POLITICA PER LA QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA, INGEGNERIA DELLE COSTRUZIONI E AMBIENTE COSTRUITO

Milano, 29 maggio 2025

Il Dipartimento di Architettura, ingegneria delle costruzioni e ambiente costruito (ABC) del Politecnico di Milano ha come obiettivo il **rispondere con responsabilità sociale, rigore scientifico e creatività progettuale alle sfide che interessano oggi il settore delle costruzioni, dell'architettura e dell'ambiente costruito**. Per comprendere le problematiche e trasformarle in opportunità di crescita e innovazione, il Dipartimento ABC mette a disposizione conoscenze e competenze avanzate, maturate in un contesto internazionale.

Le **grandi sfide della ricerca** che il Dipartimento ABC si propone di affrontare riguardano la salute globale, la transizione energetica ed ecologica, l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, l'inclusione e la responsabilità sociale, la valorizzazione dell'identità culturale, la cooperazione e lo sviluppo. Il valore aggiunto del Dipartimento ABC è l'**approccio transdisciplinare**. Nel Dipartimento, infatti, sono presenti **21 settori scientifico-disciplinari**, riconducibili a **quattro grandi ambiti tematici**, ossia: le scienze e le tecnologie per le costruzioni e l'ambiente costruito; l'ingegneria edile e delle costruzioni; il progetto architettonico e tecnologico nelle sue diverse dimensioni per interventi di nuove costruzioni, riqualificazione, recupero e conservazione; la storia, la tutela, la gestione e la valorizzazione dell'ambiente costruito e del paesaggio.

Il contesto, sempre più fluido e mutevole, impone al Dipartimento ABC la necessità di **affrontare anche altre sfide "interne"**, come: incrementare sempre di più la propria visibilità nazionale e internazionale come advisor scientifico e centro di competenza per l'ambiente costruito e l'industria delle costruzioni; aumentare la propria competitività nella ricerca finanziata internazionale; sviluppare un modello gestionale per il rafforzamento della catena del valore della ricerca e di strategie per la valorizzazione di competenze trasversali nel segmento early/young researcher e accrescere la propria attrattività per visiting researcher/professor; attuare in concreto il Piano strategico del Dipartimento ABC e quello del Politecnico di Milano, sia in termini di allineamento alle direttive dell'Ateneo, sia in termini di rendicontazione degli obiettivi assegnati e proposti.

Dipartimento di Architettura, ingegneria delle costruzioni e ambiente costruito

Via G. Ponzio, 31
20133 Milano

CF 80057930150
P.IVA 04376620151

T +39 02 2399 5122
dipartimento-dabc@polimi.it

www.dabc.polimi.it

La Direzione ritiene quindi necessario dotarsi di un sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 per strutturare al meglio la propria organizzazione e rendere ancora più efficace ed efficiente la gestione e il controllo dei processi. Per poter realizzare questo obiettivo, sono di fondamentale importanza il **contributo e il coinvolgimento attivo del personale**, la **visione per processi** e l'adozione di una **logica di miglioramento continuo**.

La Direzione, infatti, ritiene che l'individuazione di procedure e linee guida volte a semplificare, ottimizzare e garantire la qualità dell'attività lavorativa dei Servizi coinvolti sia il **punto di partenza** per rispondere a tutte le esigenze di miglioramento prima elencate.

Il fine ultimo rimane la **soddisfazione di tutta l'utenza** del Dipartimento ABC, a cui andranno prontamente comunicati i processi in atto, le regole applicate e le opportunità di miglioramento che detti processi possono rappresentare.